



Gebruikershandleiding

CCV SMART (VX 520 & VX820)



Introductie

In deze verkorte gebruikershandleiding voor uw betaalautomaat vindt u veel voorkomende handelingen. Ook is beschreven wat u kunt doen als er een storing optreedt.

Inhoud

Installatievoorzieningen:

- benodigheden installatie 3

Start met deze stappen:

- de betaalautomaat gebruiksklaar maken 4

Veel voorkomende handelingen:

- een printrol plaatsen 5
- bediening van de betaalautomaat 6
- een dag openen en sluiten 8
- transacties uitvoeren 10
- printrollen bestellen via de betaalautomaat 11

Hulp bij storingen:

- wat te doen bij storingen 12
- uitleg over het verbindingsprobleem 13
- acquirer parameters ophalen 14
- de communicatieverbindingen testen 15
- het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken 17

Op de laatste pagina van deze verkorte gebruikershandleiding staan onze contactgegevens en leest u waar u meer informatie over uw betaalautomaat kunt downloaden.

Installatievoorzieningen

De betaalautomaat communiceert via een communicatieverbinding (bijvoorbeeld ADSL of kabel). U dient ervoor te zorgen dat de benodigde installatievoorzieningen beschikbaar zijn op de locatie van installatie. Beschikt u niet over deze voorzieningen, dan is het niet mogelijk om de installatie af te ronden. Is een monteursbezoek noodzakelijk voor installatie, dan worden de kosten hiervoor aan u in rekening gebracht. De kosten voor een monteursbezoek zijn € 99,- (excl. 21% BTW).

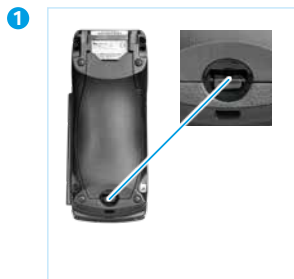
Benodigheden installatie

U heeft de volgende voorzieningen nodig op de locatie van de installatie:

- een wandcontactdoos (A) binnen 1,5 meter van de betaalautomaat.
 - een modem of router (C) binnen 1,5 - 100 meter van de betaalautomaat*.
 - Uw betaalautomaat communiceert via een communicatieverbinding. De betaalautomaat mag hierbij niet belemmerd worden door een firewall of poortinstellingen van uw netwerk.
- * U ontvangt van ons een ethernetkabel van 1,5 meter. Is de afstand tussen de betaalautomaat en het modem (C) of router (C) meer dan 1,5 meter, dan dient u een langere ethernetkabel aan te schaffen. Houdt bij het gebruik van een eigen ethernetkabel rekening met het volgende:
- de totale afstand tussen de betaalautomaat en modem (C) of router (C) mag maximaal 100 meter zijn.
 - beide uiteinden van de ethernetkabel dienen voorzien te zijn van een RJ45-connector (B).



De betaalautomaat gebruiksklaar maken



Verwijder de klep.



Verbind de betaalautomaat en het pinpad met de pinpad kabel.



Verbind de ethernetkabel met de betaalautomaat en een communicatiemodule (ethernet modem of ethernet router).



Sluit de voeding aan op de betaalautomaat.



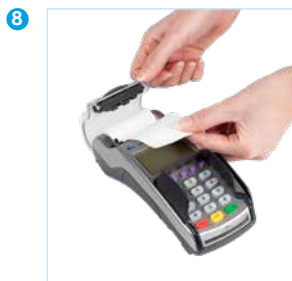
Sluit de voedingskabel aan op de voeding.



Sluit de voedingskabel aan op een wandcontactdoos (230volt).



Plaats de klep terug op de betaalautomaat.



Plaats een printrol (zie pagina 5).

Een printrol plaatsen

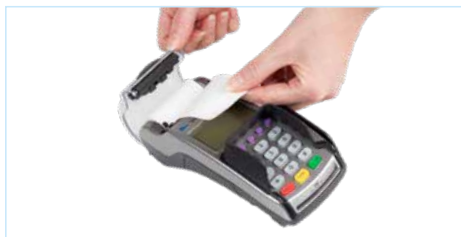
Om een printrol te plaatsen, voert u de volgende handelingen uit.

Wees hierbij altijd voorzichtig, de afsnijrand is scherp en de printer kan heet zijn.



1

Duw de printerknop naar boven en schuif de printerklep naar achteren. Verwijder indien nodig de oude printrol.



2

Plaats een printrol, zoals aangegeven op de foto. Zorg dat een stuk papier van de rol naar buiten komt en sluit de printerklep. Scheur vervolgens het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand.

LET OP!

Als het papier op is ziet u de volgende melding op het scherm:
<VERVANG PAPIER ROL> <CORR> BESTEL PAPIER.
Kies de knop <CORR> om direct in het bestelmenu te komen. Hier kunt u via de betaalautomaat papier bestellen, zie pagina 11.

AKKOORD

VERVANG PAPIER ROL
(CORR) BESTEL PAPIER

VERVANG PAPIER ROL
BESTELLING VOLGT

Bediening van de betaalautomaat

De betaalautomaat bestaat uit een kassiersunit en een pinpad. U bedient de kassiersunit en uw klant bedient het pinpad.

Kassiersunit

- 1 Grijze functietoetsen**
Selecteer menuopties.
- 2 Paarse functietoetsen**
Voer functies uit die boven deze toetsen worden weergegeven.
- 3 Numerieke toetsen**
Voer cijfers in, bijvoorbeeld een transactiebedrag.
- 4  toets**
Breek een handeling af of keer terug naar een voorgaand menu.
- 5  toets**
Corrigeer ingevoerde gegevens.
- 6  toets**
Bevestig ingevoerde gegevens of een handeling.
- 7 <ALPHA> toets**
Zet ingevoerde cijfers om in letters en leestekens.

Pinpad

- 8 Numerieke toetsen**
De klant voert met deze toetsen de pincode in.
- 9 <STOP> toets**
De klant gebruikt deze toets om een transactie af te breken.
- 10 <CORR> toets**
De klant corrigeert met deze toets een ingevoerde pincode.
- 11 <OK> toets**
De klant bevestigt met deze toets een ingevoerde pincode en een transactie.
- 12 Chipkaartlezer**
De klant voert hier de betaalkaart in.



Een dag openen en sluiten

Door een dagopening uit te voeren, opent u een nieuwe periode voor de financiële rapporten. In deze rapporten worden de uitgevoerde transacties geregistreerd. U sluit de periode door een dagafsluiting uit te voeren.

Om een dag te openen, voert u de volgende handelingen uit.

- 

Druk op de paarse functietoets onder het symbool .
- 

Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 

De dag is geopend.

Om een dag te sluiten, voert u de volgende handelingen uit.

- 

Druk op de paarse functietoets onder het symbool .
- 

Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .
- 

Het journaal en totalenrapport (zie voorbeeld op volgende pagina) worden afgedrukt. Kies hierna <F2> voor opnieuw afdrukken van het journaal, <F3> voor wissen en <F4> voor het bewaren van het journaal.
- 

De dag is gesloten.

Totalenrapport

CCV Nederland
Westervoortsedijk 55
6827 AT Arnhem

DATUM:24/12/2017 11:38:05

TOTALEN RAPPORT
EINDTOTALEN

TMS TERM-ID:123456

PERIODE NR:2

PERIODE START:03/12/2013 10:05:16

PERIODE EINDE:03/12/2013 16:41:19

DATUM EERSTE TRX:03/12/2013 10:06:28

DATUM LAATSTE TRX:03/12/2013 16:39:47

EFT TOTALEN

#TRXEUR

BETALING:50,05

ANNULERING BETALING:1-0,01

TERUGBETALING:1-0,01

TOTAAL:0,03

CCV host

NAAM KAART#TRXEUR

BETALING:20,02

TOTAAL:0,02

NAAM KAART#TRXEUR

BETALING:10,01

TOTAAL:0,01

NAAM KAART#TRXEUR

BETALING:20,02

ANNULERING BETALING:1-0,01

TERUGBETALING:1-0,01

TOTAAL:0,00

ACT. PERIODE GESLOTEN
TOTALEN OP NUL GEZET

EINDE RAPPORT

Het periodenummer en de datum en tijd waarop de periode is gestart en beëindigd.

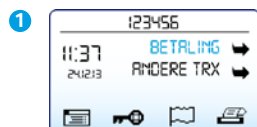
De totalen van alle transacties die zijn uitgevoerd tijdens de periode.

De totalen van alle transacties die zijn uitgevoerd tijdens de periode per transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline).

Transacties uitvoeren

Voordat u transacties kunt uitvoeren, dient u eerst een dag te openen (zie pagina 8).

Om een transactie uit te voeren, voert u de volgende handelingen uit.



Kies **BETALING**.



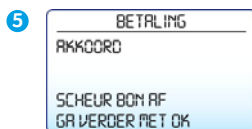
Voer het bedrag in en bevestig met .



De klant steekt de betaalkaart in de chipkaart-lezer of houdt deze boven het scherm van het pinpad.



De klant voert de pincode in en bevestigt de transactie met .

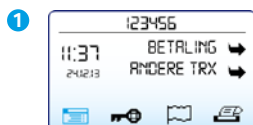


De transactie is succesvol uitgevoerd. Scheur de eerste bon af en druk op .

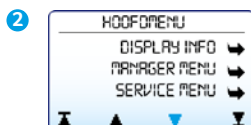


Printrollen bestellen via de betaalautomaat

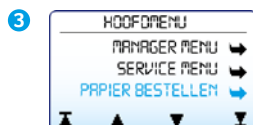
Om printrollen te bestellen via uw betaalautomaat voert u de volgende handelingen uit.



Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



Scroll naar beneden tot u de menuoptie **PAPIER BESTELLEN** ziet staan.



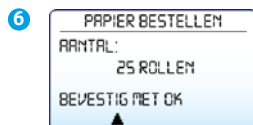
Kies **PAPIER BESTELLEN**.



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



Druk op de paarse functietoetsen onder de symbolen  en  om het aantal printrollen dat u wilt bestellen aan te passen.



Druk op  om uw bestelling te bevestigen.

LET OP!

Per bestelling kunt u maximaal 200 printrollen bestellen. Uw bestelling wordt afgeleverd op het adres waarop uw betaalautomaat staat geregistreerd. Na het plaatsen van de bestelling wordt een bon afgedrukt. Controleer op deze bon of:

- de adresgegevens overeenkomen met de werkelijke adresgegevens
- de bedrijfsnaam (inclusief toevoegingen als B.V.) op de bon staat.

Is dit niet het geval, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849

Wat te doen bij storingen

Bij het lezen van betaalkaarten:

- voer de betaalkaart nogmaals in en druk de kaart zachtjes aan tot u een klikgeluid hoort.
- voer een acquirer parametersessie uit (zie pagina 14).
- voer een transactie uit van €0,01 met een andere betaalkaart. Als deze transactie slaagt, is mogelijk de betaalkaart van de klant defect. Slaagt de transactie met de andere kaart niet, dan is er mogelijk een probleem met de kaartlezer van het pinpad.
- reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting van de kassiersunit te onderbreken voor 15 seconden.

Bij een communicatieprobleem:

- reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting van de kassiersunit te onderbreken voor 15 seconden.
- controleer of de ethernetkabel goed is aangesloten op de betaalautomaat en het modem of de router.
- controleer of de poort van de ethernetaansluiting en de connector van de ethernetkabel niet beschadigd zijn.
- test de communicatieverbindingen (zie pagina 15).
- neem contact op met uw internetaanbieder om de verbinding en uw abonnement te laten controleren als u het vermoeden heeft dat de automaat geen verbinding heeft.

Mochten de voorgaande handelingen de storing niet hebben verholpen, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849.

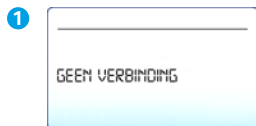
LET OP!

Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand heeft als u naar ons Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen. Op pagina 17 leest u hoe u deze gegevens opzoekt.

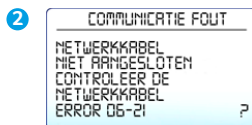
Uitleg over het verbindingsprobleem

Bij een communicatieprobleem geeft de automaat de melding **<GEEN VERBINDING>** aan.

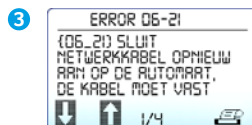
Voer onderstaande handelingen uit voor een mogelijke oplossing van het probleem:



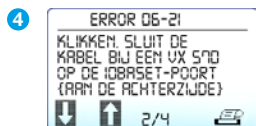
De automaat geeft de melding **<GEEN VERBINDING>**.



De automaat geeft een communicatiefout aan met daarbij kort beschreven waar de foutmelding vandaan komt. Kies **<?>** voor meer informatie over de errorcode.



De foutmelding wordt uitgebreid beschreven met daarbij handelingen die uitgevoerd dienen te worden om de verbinding mogelijk te herstellen. U kunt de paarse toetsen gebruiken om de volledige tekst te lezen.



Om alle informatie uit te draaien, kiest u rechtsonder voor het printsymbool. Een bon wordt uitgedraaid met de volledige beschrijving van de foutmelding en de mogelijke oplossing van het probleem.

Mochten de voorgaande handelingen de storing niet hebben verholpen, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849.

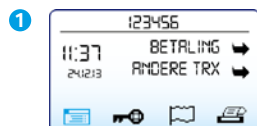
LET OP!

Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand heeft als u naar het CCV Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen. Op pagina 17 leest u hoe u deze gegevens opzoekt.

Acquirer parameters ophalen

Ondervindt de betaalautomaat problemen bij het lezen van kaarten, dan voert u een acquirer parametersessie uit om opnieuw de parameters op te halen.

Om de acquirer parameters op te halen, voert u de volgende handelingen uit.



Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



Kies **MANAGER MENU**.



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



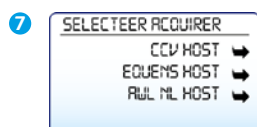
Kies **FUNCTIES**.



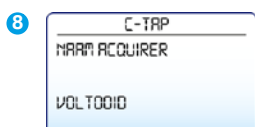
Kies **C-TAP**.



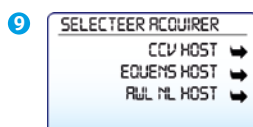
Kies **CONTACT ACQUIRER**.



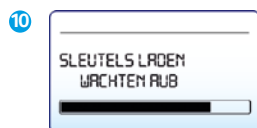
Kies de gewenste transactieverwerker.



Wacht tot de parametersessie is voltooid.



Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.



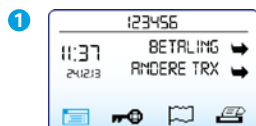
Wacht terwijl de sleutels worden geladen.



Het laden van de sleutels is voltooid en de automaat keert terug naar het beginscherm.

De communicatieverbindingen testen

Om de communicatieverbindingen te testen, voert u de volgende handelingen uit.



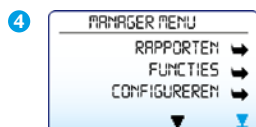
Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



Kies **MANAGER MENU**.



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



Scroll naar beneden.



Kies **DIAGNOSE**.



Kies **COMM TEST**.



Kies **TERMINAL**.



Kies **ALLE VERBINDINGEN** en controleer na afronding van alle testen het rapport dat wordt afgedrukt (zie volgende pagina).

Rapport communicatieverbindingen

CCV Nederland
Westervoortsedijk 55
6827AT Arnhem

DATUM: 24/12/2017 11:38:05

COMM TEST ALLE VERBINDINGEN

TMS TERM-ID: 123456
IP CONFIGURATIE: DYNAMISCH
TERMINAL IP ADRES: 192.168.214
SUBNET MASK: 255.255.255.0
GATEWAY: 192.168.5.1
DNS CONFIGURATIE: DYNAMISCH
IP ADRES DNS1: 192.168.5.1
IP ADRES DNS2: 0.0.0.0

TERMINAL

TMS INSTALLATIE
194.104.96.44:15000
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

TMS CONFIGURATIE
194.104.96.44:15001
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

ZONTALK SERVER
194.104.96.44:15002
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

C-TAP

CCV host
82.195.48.7:50496
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

CTAP Scheme 52800001
82.195.48.7:50496
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

EINDE RAPPORT

TMS Term-ID: uw betaalautomaat staat onder dit ID op ons Terminal Management Systeem.

Een overzicht van alle verbindingen die getest zijn. Als de verbindingen correct werken verschijnt het resultaat OK. Is dit niet het geval dan verschijnt het resultaat NOK.

Controleer de datacommunicatieverbinding van de betaalautomaat als de verbindingen niet correct werken. Neem contact op met ons Service Center als u het probleem niet zelf kunt oplossen. Zorg dat u de bon van deze test bij de hand heeft.

Het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken

Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand heeft als u naar ons Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen.

TMS Terminal ID



Het TMS Terminal ID staat in het beginscherm van de betaalautomaat (in dit voorbeeld 123456).

Betaalautomaatcode

Kopie Merchant

CCV Nederland
Westervoortsedijk 55
6827AT Arnhem

Terminal: **Z45GHG** Merchant: 0097831
Periode: 3333 Transactie: 01001343
MAESTRO (A00000000044571)
ING
Kaart: xxxxxxxxxxxxxx2317
Kaartnr: 08

BETALING
Datum: 03/12/2017 16:41 Auth. code: 539719

TOTAAL: 0,01 EUR

AKKOORD

Is het niet mogelijk om het TMS Terminal ID op te zoeken, dan refereert u aan de betaalautomaatcode van de betaalautomaat. U vindt de betaalautomaatcode op de kopiebonnen van transacties. In bovenstaand voorbeeld is deze code omcirkeld.

Notities

Contactgegevens CCV

Ondersteuning bij storingen en het bestellen van toebehoren

Service Center - 088 228 9849

Bestellen van betaalautomaten

Sales - 088 228 9870

Bestellen via internet

www.ccv.nl

Meer informatie over uw betaalautomaat

Raadpleeg de uitgebreide gebruikershandleiding voor meer informatie over uw betaalautomaat. U kunt deze downloaden via onze website: www.ccv.nl/handleidingen.

CID134/06122018